

2020年4月8日

O&M Halyard Japan 合同会社
東京都港区芝公園2-6-3
芝公園フロントタワー

緊急事態宣言をふまえた弊社対応について

謹啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

4月7日付で、緊急事態宣言が発令されました。弊社（本社と物流倉庫）所在地である東京都および神奈川県がその対象となっておりますが、医療現場への製品供給を継続するため、弊社では以前より取り組んでいる対応の継続と見直しを行い、当面の間、下記の対応を取らせていただきます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

- **受注・出荷業務については、継続して対応いたします。**
 - 4月9日より、電話対応時間を10:00-16:00に短縮させていただきます。お問い合わせについては、メール Customer_JPN@hyh.com 又は FAX (03-4565-4574) でも受け賜っておりますので、こちらもご利用ください。
 - 先にご案内させていただきましたとおり、4月10日より2週間が経過したバックオーダーはキャンセルする運用を開始いたします。
 - 製品の供給に支障が出る場合は、必要に応じて都度ご案内させていただきます。
 - 物流など、当社が直接関与できない部分で影響が出る可能性は否定できませんことをご了解ください。
- 営業員の活動について、原則として、電話応対を中心に対応させていただきます。案件により、至急の面談・訪問が必要な場合は、感染防止対策に配慮して対応させていただきますので、担当者にご相談ください。
- その他の業務につきまして、支障のない範囲で在宅業務対応をいたします。
- 今後、上記対応に大きな変動がある場合には、速やかにご案内させていただきます。

以上